

Všeobecné obchodní podmínky společnosti DENIP, spol. S r. o.**1. Obecně**

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Dílčí smlouvy mají přednost před VOP.

2. Vymezení pojmů

Smlouva - smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem (např. potvrzená objednávka, smlouva o dílo, kupní smlouva, servisní smlouva, licenční smlouva).

Zboží = Výrobek, Produkt, Software

a) Výrobek – plechový výrobek (laserový výpalek, výstřížek, finální zámečnický výrobek s/bez povrchové úpravy)

b) Produkt - elektrozařízení vyrobeno Zhotovitelem (terminál, kiosek, elektronická úřední deska aj.)

c) Software – zabezpečený prohlížeč, přehrávač reklamy, informační kiosek, interaktivní mapa, elektronická úřední deska

Služby - Instalace Produktu, Záruční servis, Softwarová podpora

Licence – licence verze OEM (např. Windows 10 PRO OEM, Windows 10 IoT OEM nebo jiné licence), které jsou prodávány pouze jako součást Produktu, se řídí licenčními podmínkami společnosti, která licence poskytuje. Licence nevázané na zařízení - typu FPP (např. Windows 10 PRO FPP) se rovněž řídí licenčními podmínkami společnosti, která licenci poskytuje.

Kupní cena – smluvní kupní cena Zboží, Služby, Licence

3. Ochrana osobních údajů

3.1 V případě poskytnutí osobních údajů Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením EU č. 2016/679 (dále jen “GDPR”). Poskytnuté osobní údaje mohou využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy jen za podmínek níže uvedených.

3.2 Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Objednatelem. Zákonným důvodem zpracování je plnění smluvních povinností a plnění právních povinností.

3.3 Dodavatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.

3.4 Zpracováním osobních údajů může Dodavatel pověřit třetí osobu Zpracovatele. Zpracovatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Dodavatel a Zpracovatel uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které Zpracovatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nejsou vůči Dodavateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

3.5 Správce informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.denip.cz/gdpr/>, zejména to, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše udělený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce, email: gdpr@denip.cz a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidaci osobních údajů.

4. Ceny

4.1 Ceny Zboží jsou stanoveny v nabídce Zhotovitele, smluvní cena se sjednává uzavřením smlouvy, nebo jejího dodatku, nebo potvrzením objednávky s nabídkovou cenou, to vždy před zahájením výroby, pokud nebude ve výjimečných případech dohodnuto jinak.

4.2 Informace o ceně uváděné Zhotovitelem jsou závazné, s výjimkou:

- zjevné chyby, např. Uvedená cena Zboží bude zjevně chybná a nesprávná a výrazně se bude odlišovat od ceny srovnatelných Produktů

- v průběhu platnosti ceníku dojde ke změně/úpravě ceny Zboží ze strany smluvního partnera Zhotovitele (výrobce, apod.)

- v období od doručení objednávky do data prodeje/dodání Zboží dojde ke změně kurzu CZK vůči EUR/USD o více než 1,5% (rozhodující jsou střední devizové kurzy měn dle údajů ČNB)

Zhotovitel je oprávněn ve všech uvedených případech k úpravě/aktualizaci ceny Zboží. O této skutečnosti bude Zhotovitel Objednatele neprodleně informovat.

4.3 Ceny Zboží v nabídce jsou uváděny v CZK, příp. EUR bez DPH a jiných daní. Není-li uvedeno jinak, cena Zboží je uváděna „EX WORKS“, bez nákladů souvisejících s dodáním, instalací (montáží) na místo.

5. Nabídka

5.1 Cenová nabídka bude v případě poptávky zpracována zdarma nejpozději do 2 až 5-ti dnů dle složitosti a rozsahu poptávky. Cenové poptávky zasílejte na email: obchod@denip.cz pro Výrobky, nebo produkty@denip.cz pro Produkty a Software.

5.2 Nabídka má platnost omezenou - 30 dní od doručení. Při objednání Zboží bez cenové nabídky, případně s neaktualizovanou nabídkou, bude objednávka přezkoumána a provedeno její potvrzení, případně provedena aktualizace ceny a aktualizovaná objednávka bude zaslána objednateli k odsouhlasení, nebo nebude-li se zákazníkem dohodnuto jinak.

6. Objednávka

6.1 Zaslání objednávky

Každý požadavek na Zboží musí být řádně doložen objednávkou v písemné podobě. Objedávka může být zaslána faxem, emailem na adresu obchod@denip.cz, objednavky@denip.cz nebo produkty@denip.cz, poštou nebo doručena osobně na adresu provozovny společnosti DENIP, spol. s r.o., Strádalů 637/70, 718 00 Ostrava. Vždy ale s uvedením potřebných údajů pro Zhotovitele, viz náležitosti objednávky.

6.2 Náležitosti objednávky

Úplné obchodní jméno Objednatele, IČO, DIČ, adresa provozovny, sídla, kontakt na referenta objednávky (jméno, telefon, email) specifikaci požadavku s odkazem na číslo nabídky.

Podle druhu zboží uvádějte následující:

Výrobek - číslo výkresu, počet kusů, příp. cena dle nabídky, požadovaný termín dodání, dále: specifikace požadavků na doložení atestů k materiálům, měřicí protokoly, event. jiné – způsob balení, způsob dodání či vyzvednutí apod., podpis odpovědného pracovníka. K objednavce připojte úplnou technickou dokumentaci se všemi požadavky na provedení výrobku, tj. rozměry, jakost materiálu, přesnost výrobku, požadavek na povrch – povrchovou ochranu příp. další nutné informace pro provedení výrobku

Produkt - druh produktu, hardwarová konfigurace, počet kusů, barevné provedení či povrchová úprava, případný výběr volitelných periférií, zákaznické úpravy, typ Služeb aj.)

Software - definovat vzhled, funkcionalitu a dodat podklady pro grafické zpracování, případně odkazy na webové stránky či přístupy pro napojení na spisovou službu

6.3 Potvrzení objednávky

Zhotovitel má právo objednávku odmítnout, musí to však učinit prokazatelným způsobem.

Přijetí objednávky bude Objednateli zasláno do 2 pracovních dnů od obdržení. Potvrzení objednávky bude objednateli odesláno, obvykle do 3-5 pracovních dnů, po sjednání ceny, termínu plnění a ostatních nezbytných náležitostí daného smluvního vztahu.

7. Platební podmínky a přechod vlastnictví

K ceně Zboží stanovené ve Smlouvě, bude v souladu s právními předpisy připočteno DPH, nebude-li se jednat o přenesenou daňovou povinnost či plnění osvobozená.

7.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Kupní cenu za Zboží, Služby, Licence na základě doručené faktury zhotovitele v určené lhůtě splatnosti převodním příkazem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře nebo hotově při převzetí výrobku. Při pochybnostech lhůtě k zaplacení, platí fikce doručení faktury cestou České pošty.

7.2 Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet Zhotovitele. V opačném případě se nepovažuje faktura za řádně a včas uhrazenou.

7.3 Pokud není předem dohodnuto jinak, činí lhůta splatnosti faktur 14 dnů od jejich doručení.

7.4 V případě prodlení plateb je objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,03% z kupní ceny za každý den prodlení, pokud ji Zhotovitel bude požadovat. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody Zhotoviteli.

7.5 U nových zákazníků bude Zhotovitel po dobu 3 - 6 měsíců nebo u zákazníků se špatnou platební disciplínou vyžadovat platbu v hotovosti při odběru výrobků nebo úhradu celého objemu zakázky formou zálohové faktury se splatností 7 dní od uzavření Smlouvy.

7.6 Smluvní cena vyšší, než 100 000 Kč, bude splatná zálohově ve výši 50 % se splatností 7 dní od uzavření Smlouvy, nebo nebude-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Nezaplacení zálohy za Zboží, Službu, Licenci ve lhůtě splatnosti se Smlouva s Objednatelům ruší od samého počátku.

7.7 Vlastnická práva k výrobkům Zhotovitele při obchodování v ČR přechází na objednatel dnem zaplacení celé fakturované smluvní ceny Zhotoviteli řádně a včas.

7.8 V případě obchodování se zeměmi mimo EU dochází k převodu práva nakládat se zbožím výstupem zboží z EU potvrzený celním úřadem a po jeho převzetí v zemi mimo EU. Samotné vlastnictví zboží přechází na nakupujícího, až po jeho celkovém zaplacení.

7.9 V případě obchodování se zeměmi EU dochází k převodu práva nakládat se zbožím jako vlastníkem po převzetí zboží na půdě jiného členského státu EU Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. Samotné vlastnictví zboží přechází na nakupujícího až po jeho celkovém zaplacení.

7.10 Pokud peněžní prostředky zaplacené Objednatelem nebudou dostačovat k úhradě všech splatných pohledávek Zhotovitele za tímto Objednatelem, budou platby Objednatele použity na úhradu pohledávek v následujícím pořadí: jistina dluhu s nejstarší splatností, smluvní pokuty, úroky z prodlení, jiné příslušenství pohledávky souvisejí s prodlením.

8. Termíny zhotovení a způsoby dodání

8.1 Dodací lhůty jsou vždy smluvní, a jsou závislé na rozsahu objednávky, technologické náročnosti, dodání nestandardního materiálu či jiných subdodávek. Dodací lhůty jsou počítány od úplného vyjasnění všech podmínek mezi oběma účastníky daného smluvního vztahu.

8.2 Pro velké série, rozsáhlé zakázky, vývoj Produktu či technologicky a subdodavately náročné Výrobky bude termín sjednán s ohledem na náročnost smluvních podmínek.

8.3 V mimořádných případech lze projednat realizaci zakázek v individuálně zkrácených termínech.

8.4 Standardně je Zboží kalkulováno a dodáváno dle doložky EXW (ze závodu) Incoterms 2020. V individuálních případech používáme následující přepravní doložky ze souboru mezinárodních pravidel Incoterms 2020: FCA, CPT, DAP, DPD. Nebezpečí škody na Zboží pak přechází Na Objednatele v souladu s obsahem dohodnuté doložky.

9. Odpovědnost za vady a reklamace

9.1 Zhotovitel je povinen prohlédnout obal zboží bezprostředně při jeho přebírání. Vykazuje-li obal zjevné vady, za které se považují vady zjistitelné při převzetí zboží je Objednatel oprávněn Zboží nepřevzít. V takovém případě je Objednatel povinen sepsat se zaměstnancem přepravní společnosti protokol o poškození zásilky. V případě, že Objednatel zásilku převezme a zjistí zjevné vady po rozbalení zásilky, je povinen neprodleně, nejpozději však do 7 dnů prokazatelně písemně oznámit Zhotoviteli vady zásilky a nalezené vady popsat.

9.2 Zhotovitel se zavazuje, že umožní Objednateli výrobky a dílo odpovídajícím způsobem překontrolovat v místě zhotovování díla, jestliže o to Objednatel požádá.

9.3 Reklamaci uplatňuje Objednatel u Zhotovitele písemnou formou – zasláním reklamačního protokolu emailem na obchod@denip.cz, produkty@denip.cz nebo písemně na adresu provozovny společnosti DENIP, spol. s r.o., Strádalů 637/70, 718 00 Ostrava.

9.4 V případě nutnosti osobního posouzení reklamace zašle Objednatel reklamované zboží na provozovnu Zhotovitele na náklady Zhotovitele.

9.5 Zhotovitel posoudí oprávněnost reklamace Objednatele a nejpozději do 30 dnů reklamaci vyřídí kladně, nebo ji odmítne, jako vadu, za kterou neručí, nebo nedohodnou-li se jinak.

9.6 Zhotovitel poskytuje, jako na dodané Zboží standardně záruku v délce 12 měsíců (nedohodnou-li se účastníci jinak) ode dne expedice Zboží.

Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo následně po prodeji poškozeno neodborným zásahem nebo špatnou manipulací. Objednatel nesmí od doby uplatnění reklamace zasahovat do dodávky Zboží.

9.7 Objednatel se zavazuje užívat Produkt a Software v souladu s uživatelským manuálem.

9.8 V případě oprávněné reklamace je na zvážení Zhotovitele jakým způsobem bude odstraněna vada na zboží – zda zasláním zboží na provozovnu Zhotovitele či vysláním technika Zhotovitele na-místo instalace.

9.9 Reklamace zboží nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit Kupní cenu Zboží.

9.10 Odpovědnost za vady softwaru

Objednatel bere na vědomí, že není-li výslovně smluveno jinak, nenese Zhotovitel odpovědnost za funkčnost datové sítě Objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost jiného hardwarového vybavení Objednatele než Zboží, za zálohování dat Objednatelem, za stav ostatního programového vybavení Objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení Zhotovitele.

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Tyto VOP jsou platné od 13.3.2020 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí.

4.2 Tyto VOP jsou k dispozici v provozovně Zhotovitele a na webové stránce Zhotovitele (www.denip.cz, www.denipkiosk.cz).

DENIP, spol. s r.o.
13.3.2020